

DE CLIËNTENRAAD IN DE BLIJE BORGH

Wat doet de cliëntenraad in De Blije Borgh?

De taak van de cliëntenraad is het behartigen van de belangen van cliënten.

De cliëntenraad vervult daarbij de volgende functies:

- De raad is tolk (spreekbuis van de cliënten) en beoordeelt de geboden zorg (*zeggen wat er goed aan is en zeggen wat er niet goed aan is*).
- De raad is waakhond. De raad bewaakt de rechten van cliënten.
- De raad is adviseur. De raad adviseert gevraagd en ongevraagd de zorgaanbieder maatregelen te nemen, die de kwaliteit van de dienstverlening positief kunnen beïnvloeden.

Een raad die deze taken en functies vervult, vormt een onderdeel van het kwaliteitsbeleid van de instelling.

Wat is de plaats van de raad in De Blije Borgh?

De cliëntenraad is de gesprekspartner van de bestuurder. Namens alle cliënten overlegt hij met degene die verantwoordelijk is voor de zorgverlening, en dat is de bestuurder.

De rechten en plichten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in een medezeggenschapsregeling.

Hoe komt de cliëntenraad aan de gespreksonderwerpen?

De cliëntenraad bespreekt vragen rondom advies en instemming van de bestuurder. Deze is verplicht om advies te vragen op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De cliëntenraad praat verder over alles wat onder cliënten en hun verwanten leeft en wat ook belangrijk is voor andere cliënten. Vaak zijn dat gebeurtenissen die de leden van de raad zelf hebben meegemaakt.

Wat houdt de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in?

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) verplicht De Blije Borgh om een cliëntenraad in het leven te roepen en om aan de raad bepaalde bevoegdheden toe te kennen. De wet geeft de raad *adviesrecht* en *instemmingsrecht*.

Als de bestuurder over één van de onderwerpen hieronder een besluit wil nemen, moet dit besluit voor *advies* aan de cliëntenraad worden voorgelegd.

- Wijziging doelstelling of grondslag.
- Fusie of duurzame samenwerking.
- Een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan.
- Gehele of gedeeltelijke beëindiging (of uitbreiding) van de zorgverlening.
- Belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening.
- Profielschets van de leden van raad van toezicht en de raad van bestuur.
- Begroting en de jaarrekening van de instelling.
- Huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze cliënten verblijven.
- Selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten (intramurale zorg).

Als de bestuurder over één van de onderwerpen hieronder een besluit wil nemen, kan dit besluit pas uitgevoerd worden als de cliëntenraad hiermee instemt.

- Medezeggenschapsregeling, klachtenregeling en andere voor cliënten geldende regelingen.
- Profielschets klachtenfunctionaris
- Procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen.

Algemene beleid met betrekking tot:

- Kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- De toelating van cliënten tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan.
- Voedingsaangelegenheden
- Geestelijke verzorging.
- Recreatiemogelijkheden
- Ontspanningsactiviteiten
- Maatschappelijke bijstand
- Sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing (alleen intramuraal).
- Inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw en verhuizing (alleen intramuraal).
- Selectie en benoeming van de onafhankelijke ondersteuner.

Mensen nodig

In een organisatie als De Blijde Borgh met zoveel cliënten, is een cliëntenraad met goed zicht op de dagelijkse praktijk belangrijk. Daarom is de cliëntenraad van De Blijde Borgh steeds op zoek naar nieuwe leden.

De meesten van u leveren met alle liefde al een hoop mantelzorg. Misschien kunt u zo'n lidmaatschap er helemaal niet bij hebben. Daarom wijzen we u op de optie, om gericht rond te kijken in uw netwerk. Wellicht uw zoon of dochter. Of u heeft een kleinkind die dit werk goed zou kunnen? Voor wie het een interessante ervaring kan zijn of aan hun opleiding en ontwikkeling bijdraagt? U hoeft het niet allemaal zelf te doen!

Wat verwachten we van leden van de raad?

Om te beginnen vragen we uw tijd. Het lidmaatschap van de cliëntenraad kost u ongeveer acht uur per maand. Andere zaken die wij van u verwachten zijn:

- Zicht op het dagelijks leven in De Blijde Borgh, bijvoorbeeld doordat u regelmatig op bezoek komt.
- Interesse in de werking van een organisatie als De Blijde Borgh en interesse in zaken die met zorg in het algemeen te maken hebben.
- De bereidheid om te luisteren en om samen in de raad te bespreken hoe dat algemeen belang van de cliënt er nu precies uitziet.
- Het kritisch maar ook constructief werken met de raad van bestuur om onze doelen te halen.

Meer informatie

Contactgegevens cliëntenraad:

Email: clienraad@deblijeborgh.nl

Telefoon: 06 - 511 30 518 (Wim Eggens, ondersteuner cliëntenraad)

Wij horen graag van u!