

Voor de cliëntenraad is het leveren van welzijn op maat van de cliënt een belangrijk thema. Welzijn op maat gaat uit van zorg en zinvolle dagbesteding gebaseerd op de wensen en behoeften van de cliënten. Welzijn op maat is belangrijk voor de autonomie van de cliënt..

Bij zijn werk als adviesorgaan namens de cliënten laat de cliëntenraad zich sterk leiden door de vraag in hoeverre het beleid van De Blijde Borgh erop is gericht om zorg te leveren die past bij de wensen en behoeften van de cliënt en die daarmee bijdraagt aan een zo groot mogelijke autonomie.

In De Blijde Borgh werkt één cliëntenraad. De raad behartigt de belangen van de cliënten van De Blijde Borgh, die zorg krijgen in Emmastaete, Sophiastaete en De Blijde Borgh. Dit doet de raad door medezeggenschap uit te oefenen op het beleid dat De Blijde Borgh voert.

De formele positie van de cliëntenraad is vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling van De Blijde Borgh.

Na een in vele opzichten moeilijk 2021 stond 2022 voor De Blijde Borgh - en dus ook voor de cliëntenraad- in het teken van verbeteren en bestendigen van de kwaliteit van de zorgverlening.

Als gevolg van de Covid-19 Pandemie en als gevolg van de nodige bestuurlijke verwickelingen moest De Blijde Borgh daar de nodige inhaalslagen maken. Daarbij had het welzijnsbeleid van De Blijde Borgh de bijzondere aandacht van de cliëntenraad.

Samenstelling cliëntenraad:

De cliëntenraad bestaat uit cliënten, vertegenwoordigers van cliënten en personen die op een andere wijze (bijvoorbeeld als vrijwilliger) betrokken zijn bij cliënten van De Blijde Borgh.

Op 31 december 2022 waren de volgende personen lid van de cliëntenraad:

- Franny Dekker (Emmastaete)
- Jolanda van Otterloo (Sophiastaete)
- Bart van Ovost (Verzorging)
- Marlies Wolberink (Woningen), voorzitter
- Corrie Stehouwer (Kleinschalig Wonen)
- Marjon Schouwenburg (Verzorging), vicevoorzitter

Afscheid

In de loop van 2022 heeft de cliëntenraad afscheid genomen van Rijk Baijens en Johanna Versnel. Zij waren tot 1 juni respectievelijk voorzitter en vicevoorzitter. Ook Diane van Rossen en Marion Top traden af als lid van de cliëntenraad. Begin 2023 moesten Bep de Bie en Jeanet Mulder wegens gezondheidsredenen afscheid nemen van de raad.

Dagelijks Bestuur (DB)

Het Dagelijks Bestuur van de cliëntenraad bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter. Het DB bewaakt de voortgang en de continuïteit van het werk van de RvB. Dit doet het DB in samenspraak met de ondersteuner. Het DB heeft regelmatig (maandelijks) overleg.

Ondersteuning medezeggenschap

De Blijde Borgh stelt middelen ter beschikking voor secretariële en beleidsmatige ondersteuning van de raden. Sinds 2018 vervult Wim Eggens de functie van ondersteuner van de cliëntenraad.

Overleg Cliëntenraad in 2022

De cliëntenraad kent verschillende overlegvormen:

- *cliëntenraadsvergadering*
In de cliëntenraadsvergadering bereidt de cliëntenraad de vergaderingen met de bestuurder voor. De cliëntenraadsvergadering vond in 2022 zevenmaal plaats.
- *overlegvergadering*
Tijdens de overlegvergadering vergaderen cliëntenraad en bestuurder. Dit overleg vond in 2022 zesmaal plaats.
- *Overleg Raad van Toezicht (RvT)*
De cliëntenraad heeft eenmaal met de RvT vergaderd over de algemene gang van zaken binnen De Blijde Borgh. Daarnaast heeft de cliëntenraad regelmatig contact met het lid van de RvT op voordracht van de cliëntenraad Karen D'Leon. Ook heeft de cliëntenraad deelgenomen aan een gezamenlijke bijeenkomst van RvT, bestuur en management, OR en cliëntenraad over de toekomst van De Blijde Borgh.

De cliëntenraad prijst zich gelukkig met een goede relatie met de bestuurder. Er is sprake van een open houding en de cliëntenraad ervaart dat hij invloed heeft op de beleidsvorming binnen De Blijde Borgh.

Onderwerpen

Alles wat in de cliëntenraad besproken wordt, heeft een relatie met de kwaliteit van zorg die De Blijde Borgh levert.

Hoofdonderwerpen voor de cliëntenraad waren het welzijnsbeleid en zinvolle activiteiten.

Verder is de continuïteit van De Blijde Borgh als kleine organisatie voor de raad een punt van aandacht.

Advies & instemming

De Blijde Borgh moet op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen bepaalde besluiten voor advies of voor instemming aan de cliëntenraad voorleggen.

Vóórdat de raad zijn advies of instemming formuleert, vindt er eerst vooroverleg onder de cliëntenraadsleden plaats en daarna tussen raad en bestuurder. Dat overleg leidt er in het algemeen toe dat cliëntenraad en bestuurder overeenstemming bereiken over het voorgenomen besluit.

De cliëntenraad heeft *advies* uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- *De benoeming (en later herbenoeming) van de bestuurder*
- *Exploitatiebegroting 2022*
- *Kwaliteitsjaarverslag 2021*
- *Tevredenheidsonderzoek cliënten*
- *Verbeterplan De Blije Borgh*
- *Structuur primair proces*
- *Profielchets locatiemanagers*
- *De benoeming van de twee locatiemanagers*
- *Jaarrekening 2021*
- *Profielchets leden van de Raad van Toezicht*
- *De continuïteit van De Blije Borgh als zelfstandige organisatie*

De cliëntenraad heeft *ingestemd* met de volgende besluiten:

- *Vaststelling kwaliteitsindicatoren 2022*
- *Vaststelling kwaliteitsindicatoren 2023*
- *Kwaliteitsverslag 2021*
- *Klachtenregeling*

De cliëntenraad heeft *ongevraagd* advies uitgebracht over:

- *Zinvolle dagbesteding*
- *Welzijnsbeleid De Blije Borgh*

Op de hoogte blijven?

Wilt u op de hoogte blijven van het werk van de raad?

Laat het ons weten door een mail te sturen naar

clientenraad@deblijeborgh.nl