

Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

*Wij zijn er voor u!*

Bel: 088 - 929 40 99 | Stuur een email: [cvp@zorgbelangcvp.nl](mailto:cvp@zorgbelangcvp.nl)

Is er iets wat u wilt  
maar niet mag?

Is er iets wat u moet  
maar niet wilt?



Wordt u beperkt in uw vrijheid, en heeft u hierover  
een vraag of een klacht? Dan zijn we er voor u.

Wij zijn cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang.

Wij luisteren naar u. Wij staan aan uw kant.

**Advies**  
*punt*  **zorg** *belang*

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg, opname of verblijf.

Dat gaat bijna altijd over iets wat u moet maar niet wilt, of wilt maar niet mag.



## Wat doen de cliëntenvertrouwenspersonen?

- We luisteren naar u
- We geven antwoord op uw vragen
- We leggen uit wat uw rechten zijn
- We helpen bij het helder krijgen van uw probleem
- We kunnen met u meegaan naar gesprekken die over uw vraag of klacht gaan
- We kunnen meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- We kunnen ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

De cliëntenvertrouwenspersonen zijn niet in dienst van de zorgaanbieder.

**Meer weten?**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl) | [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl)