



de blijde borgh

Welkom in De Blijde Borgh

Praktische informatie voor een prettig en vertrouwd verblijf

Welkom in De Blijde Borgh!

Welkom in De Blijde Borgh, een warme en zorgzame woonomgeving voor ouderen die ondersteuning nodig hebben. Onze locaties bieden verschillende woonvormen, afgestemd op de behoeften van onze bewoners. Deze brochure is speciaal gemaakt om u en uw familie te informeren over wat u kunt verwachten als bewoner van De Blijde Borgh.

De Blijde Borgh beschikt over twee woonlocaties, locatie De Blijde Borgh en locatie Sophiastaete. Beide locaties bieden een warme en zorgzame omgeving, waarin wonen, zorg en welzijn centraal staan. De informatie in deze brochure helpt u om te begrijpen wat beide locaties te bieden hebben. De informatie is bedoeld voor iedereen die bij ons woont. Wanneer informatie specifiek is voor bepaalde afdelingen of locaties, wordt dit duidelijk aangegeven.

Heeft u vragen die niet in deze brochure worden beantwoord?

Geen zorgen! Als (toekomstige) bewoner kunt u altijd contact opnemen met onze afdeling Zorgbemiddeling via 078 - 681 10 10 of via e-mail: zorgbemiddeling@deblijdeborgh.nl.

Woont u al bij ons in De Blijde Borgh of Sophiastaete? Dan kunt u voor vragen terecht bij uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Onze receptiemedewerkers in de locatie De Blijde Borgh staan ook altijd voor u klaar en helpen u verder als dat nodig is. We hopen dat dit boekje u helpt om u snel thuis te voelen bij ons en dat u zich welkom en ondersteund voelt, of u nu in De Blijde Borgh of Sophiastaete woont. Heeft u ideeën of suggesties over wonen en leven in zowel De Blijde Borgh als Sophiastaete, laat die ons dan gerust weten.

Wilt u meer weten? Neem gerust contact met ons op of kom eens langs voor een rondleiding!

Het Managementteam van
De Blijde Borgh

Inhoud

Welkom in De Blije Borgh!

1. Onze locaties	4
2. Familie en vrienden	7
3. Zorg en behandeling	10
4. Facilitaire zaken	14
5. Veiligheid	17
6. Medezeggenschap	18
7. Diversen	20

1. Onze locaties

De Blijde Borgh

Locatie De Blijde Borgh biedt verschillende woonvormen, afgestemd op de behoeften van onze bewoners.

- **Appartementen voor bewoners met lichamelijke problematiek**

Op twee van onze etages bieden wij ruime kamers met eigen sanitair aan voor bewoners met lichamelijke problematiek. Hier ontvangen zij de benodigde zorg en ondersteuning, terwijl zij zo zelfstandig mogelijk blijven wonen.

- **Appartementen voor bewoners met een vorm van dementie**

Op de andere etages wonen bewoners met dementie in een veilige en huiselijke omgeving. Onze medewerkers bieden 24-uurszorg en begeleiding, met veel aandacht voor structuur, herkenbaarheid en persoonlijke zorg. Ook op deze etages zijn de appartementen ruim en beschikken over eigen sanitair.

- **Kleinschalig wonen voor bewoners met een vorm van dementie**

Voor bewoners die gebaat zijn bij een intiemere woonomgeving, bieden wij kleinschalige woningen. Hier heeft elke bewoner een eigen slaapkamer en wordt de gezellige woonkamer en keuken gedeeld met medebewoners. Dit bevordert een huiselijke sfeer en biedt de mogelijkheid om samen de dag door te brengen.



Naast een fijne woonomgeving biedt locatie De Blijde Borgh diverse faciliteiten voor comfort en gemak:



Restaurant

Ons sfeervolle restaurant is een ontmoetingsplek voor u, uw familieleden en bezoekers. Hier kunt u genieten van een smakelijke maaltijd, een kop koffie of een gezellig samenzijn.



Winkeltje

Voor kleine boodschappen kunt u en uw bezoek terecht in ons eigen winkeltje. Hier vindt u een assortiment aan dagelijkse benodigdheden en lekkernijen. Tevens zijn er kaarten en postzegels verkrijgbaar. Het winkeltje is op werkdagen geopend tussen 10.00 uur en 13.00 uur.



Kapper

In De Blijde Borgh is ook een kapper aanwezig, zodat u zich kunt laten verzorgen en altijd goed voor de dag kunt komen. Een bezoek aan de kapper is mogelijk op afspraak. U kunt de afspraak rechtstreeks bij de kapsters maken of via de receptie in de locatie.

Sophiastate

Locatie Sophiastate biedt een warme en veilige woonomgeving voor mensen met dementie. Hier hebben wij kleinschalige woningen, waar bewoners in een huiselijke sfeer kunnen wonen en de zorg krijgen die zij nodig hebben.

In Sophiastate wonen bewoners met dementie in kleine groepen. Elke bewoner heeft een eigen slaapkamer, terwijl de woonkamer, keuken en andere voorzieningen worden gedeeld. Dit zorgt voor een vertrouwde en geborgen omgeving, waarin dagelijkse routines en persoonlijke aandacht centraal staan.

Onze deskundige medewerkers zijn 24 uur per dag aanwezig om ondersteuning en zorg te bieden. We hechten veel waarde aan een gestructureerde dagindeling en stimuleren bewoners om, binnen hun mogelijkheden, actief en betrokken te blijven bij het dagelijks leven.

In Sophiastate draait alles om een prettige en vertrouwde leefomgeving. De gezamenlijke woonkamer en keuken nodigen uit tot sociale interactie, gezamenlijke maaltijden en gezellige momenten. We betrekken bewoners bij dagelijkse activiteiten zoals koken, muziek luisteren en bewegen, zodat ze zich zoveel mogelijk thuis voelen.

Inrichting van uw appartement of kamer

Alle kamers en appartementen worden door ons voorzien van plafondlampen, gordijnen, harde vloerbedekking, kastruimte en een hoog-laag bed. U kunt uw kamer of appartement verder naar eigen wens inrichten. Wij vragen u er rekening mee te houden dat er voldoende beweeg- en doorloopruimte blijft. Het appartement of de kamer mag niet te vol staan zodat u en de verzorgenden genoeg ruimte hebben om gebruik te kunnen maken van hulpmiddelen, zoals een rolstoel of tillift.

In verband met uw veiligheid (voorkomen dat u valt) en het gebruik van hulpmiddelen zoals tilliften is het niet toegestaan om losse kleden in uw kamer of appartement op de vloer te leggen.

Voor het ophangen van bijvoorbeeld schilderijen of fotolijsten kunt u gebruikmaken van het ophangstelsel.

Huisdieren

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag uw huisdier mee wilt nemen. In uw eigen kamer of appartement is het mogelijk om een klein, gekooid huisdier mee te nemen, mits de andere bewoners en onze personeelsleden hiervan geen last ondervinden. U zult zelf de verzorging van uw huisdier moeten doen. Helaas is het niet mogelijk om honden en katten mee te nemen.

Voor bezoekers is het toegestaan om een klein huisdier tijdens het bezoek mee te nemen. Het huisdier mag echter niet in het restaurant van locatie De Blije Borgh komen.



2. Familie en vrienden

Voor u, uw familie, vrienden en bekenden is het belangrijk te weten hoe en wanneer zij bij u op bezoek kunnen komen.

Bereikbaarheid van de locaties

Locatie de Blije Borgh
Gerard Alewijnstraat 18
3341 GD Hendrik-Ido-Ambacht
Telefoonnummer: 078 - 681 33 55

Locatie Sophiastaete
Druivengarde 19
3344 PK Hendrik-Ido-Ambacht.
Telefoonnummer: 078 - 820 00 75

Zowel locatie De Blije Borgh als locatie Sophiastaete is vanaf station Zwijndrecht te bereiken met bus 488. U stapt voor locatie Sophiastaete uit bij het winkelcentrum Hoog Ambacht vanwaar u kunt lopen naar de locatie. Indien u met de auto komt, kunt u gebruik maken van de parkeerplaats aan de Wijngaarde. Voor locatie De Blije Borgh stapt u uit bij de halte aan de Appelgaarde. Bij locatie De Blije Borgh is beperkt ruimte op de parkeerplaats.

Bezoek

Het krijgen van bezoek is voor iedereen fijn. Wij hanteren op beide locaties geen vaste bezoektijden. Wel vragen we bezoekers rekening te houden met de zorgmomenten in de ochtend en avond.

Woont u in een appartement of kamer voor bewoners met een vorm van dementie, dan waarderen wij het als uw bezoek het doorgeeft aan de medewerkers van de afdeling of woning als zij u meenemen naar buiten of het restaurant.



Bezoek kleinschalige woningen locatie De Blijde Borgh en Sophiastaete

Veelal is het mogelijk om samen met uw bezoek in de gezamenlijke huiskamer te verblijven. Dit kan echter per moment verschillen, waardoor u de ene keer wel in de gezamenlijke huiskamer kunt zijn en een andere keer niet. Voor een prettige sfeer en het welzijn van de andere bewoners, vragen wij bezoekers dan om hun bezoek zoveel mogelijk op de eigen kamer van de bewoner door te brengen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Toegang tot de locaties

In locatie De Blijde Borgh is op doordeweekse dagen van 8.00 uur tot 16.30 uur een receptioniste aanwezig. Hier kunt u altijd terecht met uw vragen. De medewerkers van de receptie zullen uw vragen beantwoorden of u naar de juiste persoon verwijzen. In het weekend is de receptie gesloten.

Locatie De Blijde Borgh is vanaf 7.00 uur vrij toegankelijk, vanaf 18.30 uur wordt de deur gesloten. Locatie Sophiastaete is de gehele dag gesloten. Op beide locaties kunt u dan aanbellen, waarna u wordt binnengelaten door de verzorgenden. Zij kunnen echter bezig zijn met de verzorging van een bewoner. Zodra het werk het toelaat zullen zij de deur voor u openen.

Voor uw naasten die geregeld op bezoek komen, kunt u een tag aanvragen bij de receptie in locatie De Blijde Borgh. Met deze tag kunnen zij zelf de deur openen. Heeft u van ons één of meerdere tags ontvangen, betaalt u hiervoor een borg. Deze borg ontvangt u weer terug na inlevering van de tag(s).

Omgangsvormen en agressie

Bij De Blijde Borgh vinden we een respectvolle en prettige omgang met elkaar erg belangrijk. We streven naar een veilige en fijne omgeving voor alle bewoners, bezoekers en medewerkers en vragen iedereen daaraan bij te dragen.

Respectvolle omgang

Wij vragen iedereen – bewoners, familieleden, bezoekers en medewerkers – om elkaar met respect te behandelen. Dit betekent:



Vriendelijk en beleefd communiceren.



Rekening houden met elkaars privacy en persoonlijke grenzen.



Geduld en begrip tonen voor elkaar.

Geen plaats voor agressie

Agressie en grensoverschrijdend gedrag, in welke vorm dan ook, wordt niet getolereerd. Dit geldt voor:



Verbale agressie, zoals schelden of bedreigen.



Fysieke agressie, zoals duwen of slaan.



Intimidatie of ongewenst gedrag naar anderen.



3. Zorg en behandeling

Onze zorgteams

Onze zorgteams worden aangestuurd door een teamleider en een kwaliteitsverpleegkundige, die de dagelijkse zorg op de afdeling coördineren. De teams bestaan uit medewerkers met verschillende opleidingen en achtergronden.

Elke bewoner heeft een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er). Deze verzorgende is uw vaste contactpersoon en het eerste aanspreekpunt voor vragen over de zorgverlening. U krijgt op de dag van uw verhuizing te horen wie uw EVV'er is.

Iedere bewoner heeft een individueel zorgleefplan, dat de EVV'er samen met u en/of uw vertegenwoordiger opstelt. Hierin worden uw wensen en behoeften vastgelegd, zodat we kunnen zorgen voor een optimale leef- en woonomgeving. Omdat uw wensen en zorgbehoeften kunnen veranderen bespreekt uw EVV'er geregeld met u en/of uw vertegenwoordiger of het zorgleefplan nog voldoende aansluit. Als wij constateren dat uw zorgvraag zodanig verandert dat wij geen verantwoorde zorg meer kunnen leveren, zal met u en/of uw vertegenwoordiger worden besproken of uw indicatie moet worden bijgesteld.

U heeft zelf uiteraard altijd de mogelijkheid om uw zorgleefplan in te zien. Wij maken hiervoor gebruik van Carenzorgt waarvoor u een account kunt aanmaken (voor meer informatie over Carenzorgt: www.carenzorgt.nl). Indien u dat wilt, kunt u ook uw naasten inzage geven in uw zorgleefplan via Carenzorgt.

De behandelaren

Naast het zorgteam zijn er verschillende behandelaren beschikbaar om bij te dragen aan uw welzijn en gezondheid:

- **Specialist ouderengeneeskunde en/of basisarts**
Voor medische zorg en begeleiding bij chronische aandoeningen.
- **Fysiotherapeut**
Helpt bij mobiliteit en bewegingsoefeningen.

- **Ergotherapeut**

Ondersteunt bij het behouden van zelfstandigheid in dagelijkse handelingen.

- **Logopedist**

Biedt begeleiding bij spraak-, slik- en communicatieproblemen.

- **Diëtist**

Adviseert over voeding en dieet op basis van uw persoonlijke behoeften.

- **Psycholoog**

Ondersteunt bij mentale en emotionele welzijnsvragen.

Uw medicatie wordt voorgeschreven door uw behandelend arts. De apotheker levert uw medicijnen indien mogelijk verpakt in het zogenaamde Baxtersysteem, waardoor medicijnfouten zoveel mogelijk worden voorkomen.

Tandarts

Een goede verzorging van uw gebit is heel belangrijk. We willen heel graag voorkomen dat uw pijnklachten krijgt en ervoor zorgen dat u goed kunt eten en drinken. Een goed verzorgd gebit heeft een positief effect op uw hele gezondheid en draagt bij aan een verzorgd uiterlijk. Als u hulp nodig heeft bij uw gebitsverzorging ondersteunen wij u daarbij. U zorgt zelf voor een tandenborstel, tandpasta en eventuele andere benodigdheden.



Geregeld zijn er een tandarts, mondhygiëniste en preventiemedewerker vanuit MondzorgPlus aanwezig. Mondzorgplus is een organisatie die gespecialiseerd is in tandheelkundige hulp aan bewoners van verpleeghuizen.

Geestelijk verzorger

Naast de zorgmedewerkers en behandelaren is voor beide locaties een geestelijk verzorger werkzaam. De belangrijkste taak van de geestelijk verzorger is het verlenen van pastorale zorg aan alle bewoners en het toerusten van personeel.

Andere taken zijn het verzorgen van de herdenking van overleden bewoners (2 keer per jaar), het participeren in de Werkgroep Palliatieve Zorg, het voorgaan op een uitvaart van een bewoner (indien gewenst), het contact leggen of weer aanhalen met de kerkelijke gemeente van de bewoner (indien gewenst) en het extra feestelijk maken van de hoogtijdagen met Kerst, Pasen, Hemelvaart en Pinksteren.

Elke vrijdagmorgen om 10.45 uur wordt in het restaurant van de locatie De Blijde Borgh een weeksluiting verzorgd door onze geestelijk verzorger of één van de plaatselijke predikanten/ kerkelijk werkers. Drie keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd tijdens de weeksluiting.

Activiteitenbegeleiding en beweegcoaches

Door de activiteitenbegeleiders en beweegcoaches worden, veelal samen met onze vrijwilligers, diverse activiteiten georganiseerd waarbij deelname altijd vrijblijvend is. Op alle etages, bij de kleinschalige woningen en in de centrale hal van De Blijde Borgh kunt u wekelijks een overzicht van de activiteiten vinden, met daarbij de locaties en starttijden. In de locatie Sophiastaete worden activiteiten naar behoefte georganiseerd. Het uitgangspunt bij het organiseren van de activiteiten is "voor elk wat wils". Naast activiteitenbegeleiders zijn ook beweegcoaches in De Blijde Borgh werkzaam. Zij organiseren verschillende activiteiten waarbij bewegen centraal staat.

Pedicure

Indien u dat wenst kunt u gebruik maken van de pedicure die regelmatig aanwezig is. U kunt bij de verzorgenden laten weten of u dat wilt. De pedicure komt voor een behandeling bij u op de afdeling of woning. U kunt ook uw eigen pedicure ontvangen of bezoeken.

Vrijwilligers

Veel van onze activiteiten en werkzaamheden worden ondersteund door enthousiaste vrijwilligers. We zijn blij dat we elke week zo'n 250 vrijwilligers mogen ontvangen en van hun diensten gebruik mogen maken. U kunt de vrijwilliger herkennen aan de witte naambadge. Wellicht vindt uw naaste het ook leuk om binnen De Blijde Borgh vrijwilligerswerk te komen doen. Onze vrijwilligerscoördinatoren kunnen alle informatie geven over de verschillende mogelijkheden.

Wensen rondom uw levenseinde

Uw wensen rondom uw behandeling en levenseinde kunt u met uw behandelend arts bespreken. De afspraken die worden gemaakt, worden in uw cliëntdossier genoteerd. De Blijde Borgh gaat met betrekking tot reanimatie uit van een niet-reanimeren beleid, tenzij u aangeeft wel gereanimeerd te willen worden.

In uw laatste levensfase kunt u in uw eigen kamer of appartement blijven. Wij leveren u tot en met uw overlijden de zorg die u nodig heeft. Na uw overlijden wordt de zorg overgedragen aan de uitvaartondernemer die uw naasten hebben gevraagd uw uitvaart te begeleiden.

Uiteraard hebben wij er begrip voor dat de tijd na uw overlijden voor uw nabestaanden een emotionele tijd is waarin zij veel moeten regelen. Wij vragen hen echter wel om uw kamer uiterlijk op de zevende dag na uw overlijden, uiterlijk om 12.00 uur, leeg in de oorspronkelijke staat aan ons op te leveren. De dag van uw overlijden geldt hierbij als dag 0. Mocht u op uw kamer opgebaard zijn, kan dit betekenen dat u de laatste dagen voor uw begrafenis of crematie alsnog naar een rouwcentrum moet worden overgebracht.



4. Facilitaire zaken

Wassen van uw kleding

Wij zorgen ervoor dat u kosteloos gebruik kunt maken van schoon linnen- en badgoed. Wij verzorgen ook graag indien u dat wenst de was van uw eigen kleding. Hiervoor brengen wij u wel kosten in rekening.



Om ervoor te zorgen dat uw wasgoed door ons juist wordt verwerkt, moet alle kleding voorzien zijn van een merkje. Voor het merken van uw kleding wordt door ons een vergoeding in rekening gebracht. Voordat u uw appartement of kamer betreft, kunt u alvast een deel van uw kleding laten merken, zodat niet alles in één keer hoeft. Ook later nieuw aangeschafte kleding moet vóór gebruik eerst worden gemerkt. Als u op locatie De Blijde Borgh komt wonen kunt u uw schone kleding inleveren bij de receptie. Komt u op locatie Sophiastaete wonen, kunt u voor het merken van de kleding contact opnemen met de verzorgenden.

Houdt u er rekening mee dat het enige tijd duurt voordat uw kleding weer schoon terug komt. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat u voldoende kleding heeft.

Ook als uw familie het wassen van uw kleding verzorgt, is het belangrijk om de kleding te laten merken. Uw was kan per ongeluk bij de was terecht komen die door ons wordt gedaan. Als uw was is gemerkt, kunnen wij ervoor zorgen dat uw wasgoed weer bij u terug komt. Indien uw wasgoed niet is gemerkt, kan De Blijde Borgh niet aansprakelijk worden gesteld indien iets zoekraakt.

Mogelijk heeft u kleding die chemisch gereinigd moet worden. Wij vragen u om deze kleding mee te geven aan uw familie. De kosten voor het chemisch reinigen van kleding zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak

Het schoonmaken van de kamers en appartementen wordt door medewerkers van De Blijde Borgh verzorgd. Uiteraard stimuleren wij het dat u zelf lichte huishoudelijke werkzaamheden verricht indien u daartoe in staat bent.



Van uw naasten verwachten wij dat zij bijdragen aan het netjes houden van uw kamer of appartement en u helpen bij het op orde houden van uw kledingkast, het afstoffen van uw persoonlijke spulletjes en het verzorgen van uw bloemen en planten. Ook voor het schoonhouden van uw rollator of rolstoel rekenen wij op uw naasten. Van alle bezoekers verwachten wij dat zij zelf zorgdragen van het afwassen van het door hen gebruikte serviesgoed.

Maaltijden

De Blijde Borgh zorgt ervoor dat u gezonde en gevarieerde maaltijden krijgt. Binnen de kleinschalige woningen van locatie Sophiastaete wordt door de verzorgenden, zoveel mogelijk samen met de bewoners, zelf gekookt. Bewoners eten hier gezamenlijk in de huiskamers.



Binnen locatie De Blijde Borgh worden de warme maaltijden verzorgd door onze koks in een centrale keuken. De bewoners van de kleinschalige woningen eten zoveel mogelijk samen in de gezamenlijke huiskamers. De bewoners van de etages worden gestimuleerd om in het restaurant de warme maaltijd te gebruiken. Voor hen worden de broodmaaltijden op de etage zelf geserveerd.

In een aantal appartementen op de etages staan nog koelkastjes. Deze zullen op de tweede en derde etage geleidelijk verwijderd gaan worden. Mocht u beschikken over een koelkastje en daarin eten en drinken bewaren, draagt De Blijde Borgh geen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van deze levensmiddelen. Tevens gaan wij er dan vanuit dat u of uw naaste zelf zorgdragen voor het schoonhouden van het koelkastje.

Gebreken of mankementen

Signaleert u een gebrek of mankement binnen uw kamer of appartement, geef dit dan door aan de verzorgenden. Zij zullen de melding doorzetten naar onze technische dienst die, indien mogelijk, zelf de reparatie kan uitvoeren of ervoor kan zorgen dat hiervoor anderen worden ingeschakeld.



Televisie en internet

U kunt in uw eigen kamer een televisie aansluiten. Dit valt onder de aanvullende diensten waarvoor u een maandelijkse bijdrage betaalt. In de huiskamers van de kleinschalige woningen staat ook een televisie waarvan de bewoners gezamenlijk gebruik van kunnen maken. Wij bieden een basispakket aan van zenders. Mocht u extra pakketten willen afnemen, dan dient u hiervoor een eigen abonnement af te sluiten. Meer informatie kunt u bij onze receptie opvragen.



Wilt u gebruik maken van internet? Dan kunt u zelf een abonnement afsluiten bij een provider naar keuze. De kosten van het internetabonnement zijn voor eigen rekening. Het is belangrijk om te weten dat De Blijde Borgh geen technische ondersteuning biedt voor problemen met uw internetverbinding. Voor hulp kunt u contact opnemen met uw provider.

Telefoon

De appartementen van locatie De Blijde Borgh hebben geen telefoonaansluiting. U kunt uw eigen vaste telefoonnummer helaas niet meenemen. Wij adviseren om zelf een mobiele telefoonabonnement af te sluiten. Is een mobiel lastig? Dan kunt u ook een aanschaf overwegen van een vast toestel die werkt op basis van het 4G netwerk. Informatie hierover kunt u opvragen bij uw gekozen provider. In de kamers in de kleinschalige woningen van locaties De Blijde Borgh en Sophiastaete is geen vaste telefoonaansluiting. Indien nodig kunt u gebruikmaken van de telefoon van de verzorging. Hierbij zijn privacy en ondersteuning gewaarborgd. Als u regelmatig belt, vragen wij u om een eigen mobiele telefoon aan te schaffen.



5. Veiligheid

Brandpreventie

Op het gebied van brandpreventie zijn binnen De Blije Borgh diverse maatregelen genomen. Zo beschikt ieder appartement en iedere kamer over een brandmelder en zijn de deuren voorzien van deurdrangers. Op het moment dat het brandmeldsysteem een melding krijgt, vallen de deuren automatisch dicht. Dit voorkomt dat de brand zich verder kan uitbreiden. Uit veiligheidsoverwegingen mag u daarom uw kamer- of appartementsdeur niet blokkeren. Aan de binnenkant van uw appartementsdeur hangt een korte brandinstructie.

Vanwege brandgevaar verzoeken wij u uw televisie niet op stand-by te laten staan. Dit niet alleen vanwege het risico op brandgevaar, maar ook uit oogpunt van energiebesparing.

Binnen De Blije Borgh is tevens een ontruimingsplan van kracht. In dit plan staat beschreven hoe te handelen, indien zich een calamiteit voordoet. Een deel van de personeelsleden is opgeleid tot BedrijfsHulpVerlener (BHV-er). Zij zijn precies op de hoogte van dit ontruimingsplan en kunnen bovendien eerste hulp verlenen. Wanneer zich een calamiteit buiten uw appartement voordoet, volgt u dan de instructies van de BHV-ers op.

Roken

Binnen beide locaties van De Blije Borgh is het met ingang van september 2024 voor nieuwe bewoners niet meer toegestaan om binnen in de gebouwen te roken, ook niet op de balkons. Roken is uitsluitend toegestaan in de daartoe aangewezen plekken zoals op het dakterras van locatie Sophiastaete en in de tuin van locatie De Blije Borgh.



Voor de bewoners die van voor september 2024 binnen onze locaties wonen, geldt nog een overgangsregeling. Voor bezoekers geldt echter altijd dat er binnen onze gebouwen niet mag worden gerookt.

6. Medezeggenschap

Cliëntenraad

Bij De Blijde Borgh willen we niet alleen maar goede zorg en dienstverlening leveren, maar ook een plek creëren waar u als bewoner of uw naasten actief betrokken zijn bij besluitvorming en verbeteringen. Medezeggenschap is voor ons meer dan een formeel proces; het is een gezamenlijke dialoog die de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening verrijkt. Bij De Blijde Borgh krijgt iedereen de kans om zijn of haar stem te laten horen.

Onze cliëntenraad behartigt de belangen van u als bewoner. Het is de taak van de cliëntenraad om te beoordelen wat de effecten van beleid zijn op het welzijn van de bewoners van De Blijde Borgh. Hierbij kunt u denken aan onder andere het effect van de zorg die wij verlenen, onze dienstverlening en het algemene leefklimaat binnen De Blijde Borgh. Wilt u meer informatie over de cliëntenraad, neemt u dan gerust contact met hen op (clienraad@deblijdeborgh.nl, 06-51130518 (de heer Wim Eggens, ondersteuner cliëntenraad)

Clientvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg

Wij vinden het belangrijk dat u zich gehoord en gerespecteerd voelt. Soms kan het voorkomen dat het noodzakelijk is om u zorg te verlenen die u zelf niet wilt ontvangen. Dit wordt onvrijwillige zorg genoemd. Het is dan essentieel dat uw rechten en belangen goed worden gewaarborgd. Uiteraard streven wij ernaar om zo min mogelijk en zo kort mogelijk u zorg te geven die u niet wilt ontvangen.

De cliëntvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg is er om uw belangen te behartigen. De cliëntvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg is een onafhankelijk en vertrouwelijk aanspreekpunt voor u en uw naasten. De cliëntvertrouwenspersoon zorgt ervoor dat u goed wordt geïnformeerd over de zorg die wordt verleend en dat uw eventuele bezwaren tegen de zorg serieus worden genomen.

De cliëntvertrouwenspersoon heeft als taak om:

- u te ondersteunen in het proces van besluitvorming rondom zorg en behandeling.
- te zorgen voor een eerlijke afweging van de situatie en de zorg die wordt verleend.
- u of uw vertegenwoordiger te informeren over de rechten en mogelijkheden bij onvrijwillige zorg, zoals het recht op bezwaar of het aanvragen van herbeoordeling.

U kunt altijd contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon als u vragen heeft over de zorg of als u zich zorgen maakt over de situatie. De cliëntvertrouwenspersoon is er om te zorgen dat uw rechten worden gerespecteerd en om te helpen bij het vinden van oplossingen die in uw belang zijn.

Het is belangrijk te weten dat de cliëntvertrouwenspersoon niet in dienst is van De Blijde Borgh en onafhankelijk werkt van het zorgteam. Zij heeft geen invloed heeft op de zorgverlening zelf, maar kan wel helpen in het proces om de situatie in overleg met u en de zorg te verbeteren.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem gerust contact op met de cliëntvertrouwenspersoon, op onze website staan de contactgegevens.



7. Diversen

Adreswijziging en post

U dient zelf zorg te dragen voor het doorgeven van uw adreswijziging bij de gemeente. Denkt u er ook aan om uw adreswijziging door te geven aan andere instanties die u mogelijk post zullen gaan sturen.



Voor uw post kunt u gebruikmaken van de verhuisservice van PostNL. U kunt hiervoor terecht op de postagentschappen of op de website van PostNL. Vermeld naast het adres van locatie De Blijde Borgh of locatie Sophiastaete ook uw kamer-of appartementsnummer. Mogelijk wilt u zelf post versturen. Voor de hoofdingang van locatie De Blijde Borgh staat een brievenbus van PostNL. De dichtstbijzijnde brievenbus bij locatie Sophiastaete is te vinden aan de Laan van Welhorst.

Met betrekking tot de postverzorging voor cliënten van de kleinschalige woningen en de etages 2 en 3 worden vooraf met de vertegenwoordiger afspraken gemaakt. Wij adviseren u om belangrijke post (bijv. bank, CAK, belasting, etc.) te laten sturen naar het adres van de vertegenwoordiger.

Verzekeringen

De Blijde Borgh heeft een collectieve brandverzekering die dekt tot een bedrag van €10.000,-- per appartement. U wordt aangeraden zelf contact op te nemen met een verzekeringsagent om u te laten adviseren of dit voldoende is voor uw eigen inboedel. Daarnaast beschikt De Blijde Borgh ook over een collectieve aansprakelijkheidsverzekering. Bij het aanrichten van schade, wordt het bedrag aan eigen risico verhaald op de cliënt.

Wij adviseren u om zelf na te gaan of het nodig is om uw aanvullende ziektekosten verzekering aan te houden.

Voorkomen van vermissing en diefstal persoonlijke eigendommen

Wij adviseren u om kleine persoonlijke eigendommen zoals brillen te laten voorzien van uw naam. Mede door mogelijk het ziektebeeld van uzelf of andere bewoners kunnen persoonlijke eigendommen verdwijnen. Mocht uw zoekgeraakte eigendom worden gevonden, kunnen wij het aan u teruggeven.

Neemt u geen waardevolle sieraden en veel geld mee. Wij kunnen niet garanderen dat er geen kwaadwillenden in uw kamer of appartement komen en deze spullen zonder uw toestemming meenemen.

Onze medewerkers zullen altijd zorgvuldig met uw persoonlijke eigendommen omgaan en hun uiterste best doen om zoekgeraakte spullen voor u terug te vinden.

De Blijde Borgh kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van waardevolle spullen, sieraden en/of geld. Neemt u contact op met uw EVV'er als u spullen mist. In voorkomende situaties kunt u ook aangifte doen bij de politie.



Eigen bijdrage voor zorg

Omdat u in een zorgorganisatie gaat wonen, betaalt u hiervoor een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) bepaalt de hoogte van uw bijdrage. Heeft u vragen over de eigen bijdrage? Neem dan contact op met het CAK. De contactgegevens en meer informatie vindt u op de website van het CAK.

Klachten over Zorg- en Dienstverlening in De Blijde Borgh

Ons streven is om u goede zorg en service te bieden, maar het kan voorkomen dat u een klacht heeft. Als u een klacht heeft, vragen wij u om in eerste instantie in gesprek te gaan met de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg of dienst waarover u zich zorgen maakt.

Als u dat moeilijk vindt, als u geen gehoor krijgt of wanneer uw klacht betrekking heeft op meerdere personen, kunt u contact opnemen met uw EVV'er (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) of de teamleider.

Indien de EVV'er of teamleider van mening is dat zij uw klacht niet zelf kunnen behandelen of oplossen, zullen zij u doorverwijzen naar de interne klachtenfunctionaris binnen De Blijde Borgh.

Als uw klacht ondanks deze stappen niet naar tevredenheid wordt opgelost, heeft u de mogelijkheid om zich te wenden tot een externe klachtencommissie. Informatie hierover kunt u vinden op onze website (<https://deblijdeborgh.nl/klachten>).

Wij vinden het belangrijk dat uw klachten serieus worden genomen en werken graag samen met u aan een oplossing.



Gerard Alewijnssstraat 18
3341 GD Hendrik-Ido-Ambacht

078 681 33 55
www.deblijeborgh.nl